



DOCUMENT EXPLICATIF

# Comment choisir son terminal de lecture pour cartes ?

# Sommaire

## **Introduction à la télétransmission**

Présentation .....	3
L'équipement nécessaire .....	4
Les questions à se poser .....	4

## **Les Lecteurs CARTE VITALE**

Les lecteurs fixes .....	5
Les lecteurs portables .....	6

## **Les consultants CARTE VITALE .....**

7

## **Précisions.....**

7

## **Nous contacter .....**

8

Au terme d'une consultation médicale, le patient règle tout ou partie de cette dernière au médecin qui l'a effectuée (barème selon niveau de couverture sociale, selon professionnel de la santé et selon acte réalisé).

A la fin du rendez vous, la Feuille de Soins relative à la consultation réalisée par le praticien médical doit être transmise à la Sécurité Sociale pour remboursement de tout ou partie des frais médicaux aux patients.

Il y a deux cas de figure :

- Si le médecin n'utilise pas la Carte Vitale, il remettra alors à son patient une Feuille de Soins format papier, que ce dernier devra remplir manuellement puis envoyer au centre de traitement de la Sécurité Sociale.
- Si le médecin utilise la Carte Vitale (CV) et dispose d'un logiciel professionnel agréé, il pourra pendant la consultation grâce au lecteur de CV préremplir une Feuille de Soins Electronique (FSE) et la signer informatiquement puis en fin de journée effectuer la transmission du lot de FSE effectuées sur l'ordinateur tout au long de la journée pour demander le remboursement des patients par l'assurance maladie et par l'organisme de tiers payant.

En bref, la télétransmission est un échange d'informations entre le professionnel de la santé, la CPAM ainsi que la mutuelle du patient (si le lien CPAM-mutuelle a été effectué).

L'avantage de la télétransmission c'est en grande partie le délai de traitement et de remboursement qui est plus réduit qu'en cas d'envoi physique par courrier. L'envoi des FSE dématérialisées est aussi un procédé plus économique pour le professionnel de santé.

Par ailleurs, la CPAM a également mis en place des incitations financières pour les médecins valorisant ceux qui utilisent la télétransmission et de manière plus générale, les téléservices.

## **Quel équipement pour le médecin qui souhaite télétransmettre les FSE ?**

- Sa Carte de Professionnel de la Santé ou « CPS » (qu'il a réceptionnée après son inscription au Conseil National de l'Ordre des Médecins). *Elle est obligatoire pour accéder à toutes les fonctions proposées par les terminaux pour cartes.*
- 1 ordinateur connecté à internet
- 1 terminal de lecture pour les cartes vitales
- 1 logiciel professionnel pour la facturation Sesam-Vitale 1.40 (voir la liste des logiciels compatibles sur le site CNDA Ameli : <https://cnda.ameli.fr/>)

## **Les principales questions à se poser pour choisir un lecteur CARTE-VITALE :**

- Est-ce que le professionnel de santé exerce sur un ou plusieurs sites ?
- Est-ce qu'il est amené à effectuer des consultations au domicile de ses patients ?
- Est-ce qu'il est seul dans son cabinet ou est ce qu'il est assisté par un secrétariat ?
- Est-ce qu'il est médecin remplaçant ou est ce qu'un médecin remplaçant effectue ses consultations en cas d'absence ?

Diverses solutions ont été développées pour répondre à toutes ces problématiques.



## Les lecteurs fixes pour cartes vitales uniquement :

Les terminaux fixes sont dédiés exclusivement à l'utilisation en cabinet. Conçus pour être alimentés en permanence par une prise secteur ou un cordon USB, ils fonctionnent en association avec un logiciel professionnel agréé disposant d'une option TLA. Ces lecteurs acceptent la CPS ainsi que la Carte Vitale du patient.



Les modèles correspondants sont :

- **Ingenico Set-2**
- **Ingenico Prium 4** (intègre la fonction de mise à jour de la CARTE VITALE des patients)



## Les lecteurs fixes pour cartes vitales + cartes bancaires :

Les terminaux fixes sont dédiés exclusivement à l'utilisation en cabinet. Conçus pour être alimentés en permanence par une prise secteur ou un cordon USB, ils fonctionnent en association avec un logiciel professionnel agréé disposant d'une option TLA. Ces lecteurs acceptent la CPS ainsi que la Carte Vitale du patient, mais également différents types de cartes de paiement (à piste, à puce ou encore le sans contact). Nous vous conseillons de vous rapprocher d'un professionnel pour paramétrer votre terminal intégrant la fonction CB.



Les modèles correspondants sont :

- **Ingenico ICT250**
- **Ingenico IWL 250 PEM SANTE**





## Les lecteurs mobiles pour cartes vitales uniquement :

Les terminaux portatifs sont plus compacts que les modèles standards et disposent d'une batterie pour pouvoir fonctionner toute une journée. Généralement, ils permettent la lecture et l'enregistrement des données patients pendant les déplacements mais le traitement des dossiers se fait une fois de retour au cabinet, grâce au logiciel professionnel de facturation Sesam-Vitale.



Les modèles correspondants sont :

- **Ingenico Baladeur 2**
- **Ingenico Vital'Act-3S** (Intègre dictionnaire des actes médicaux CCAM).



## Les lecteurs mobiles pour cartes vitales + cartes bancaires:

Les modèles de TLA portatifs peuvent, en plus de leurs fonctionnalités de lecteur de cartes vitales, être de véritables terminaux de paiement par carte bancaire connectés en 3G. Ce sont donc des appareils tout-en-un. Nous vous conseillons de vous rapprocher d'un professionnel pour paramétrer votre terminal intégrant la fonction CB.



Le modèle correspondant est :

- **Ingenico VEHIS** (intègre la fonction de mise à jour de la CARTE VITALE des patients)



Soit connecté à votre système informatique, soit fonctionnant en autonomie sur batterie, le consulteur est un terminal dont la fonction est simplement de lire les informations et d'enregistrer les données présentes sur la Carte Vitale d'un patient. Une fois en mémoire vous pourrez les décharger sur votre ordinateur pour les consulter et les compléter si besoin.



Le modèle correspondant est :  
- **Ingenico Consulteur Pro+**



## PRECISIONS

- Les TLA ne sont pas livrés avec le logiciel professionnel agréé SESAM VITALE.

- Quelque soit le modèle du terminal, il est impératif que vous ayez un logiciel professionnel agréé SESAM VITALE pour effectuer les télétransmissions (sauf terminaux proposant une connexion GPRS ou 3G)

- Nous vous conseillons de vous rapprocher d'un professionnel pour paramétrer votre terminal s'il intègre la fonction CB.

- Les TLA ne peuvent fonctionner qu'avec l'insertion d'une carte Professionnelle (CPS)

- La garantie des terminaux de lecture de CV et de paiement ne couvre pas les dommages causés par une utilisation non conforme aux indications du manuel utilisateur, ni le prêt d'un matériel de remplacement en cas de SAV.

- Les consommables et accessoires sont exclus de la garantie mentionnée sur les fiches produits.



**Contactez nous !**



Nos conseillers de clientèle sont à votre écoute  
du lundi au vendredi,  
de 8H00 à 19H00 !

## HEXAMED Matériel Médical

 : 04 94 13 06 69

 [Serviceclients@hexamed.fr](mailto:Serviceclients@hexamed.fr)

[www.hexamed.fr](http://www.hexamed.fr)

[www.gyneshop.fr](http://www.gyneshop.fr)

[www.xraystore.fr](http://www.xraystore.fr)

[www.cardiostore.fr](http://www.cardiostore.fr)

[www.orldstore.fr](http://www.orldstore.fr)

[112store.fr](http://112store.fr)

[www.mobimed.fr](http://www.mobimed.fr)